

Приложение №3
приказа ОГБУЗ «ТОНД»
от «20» 09 16 № 60

Утверждаю
И.о. главного врача ОГБУЗ «ТОНД»
Д.Е.Абрамов

**Кодекс
этики и служебного поведения работников Областного
государственного учреждения здравоохранения «Томский
областной наркологический диспансер»**

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников Областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Томский областной наркологический диспансер» (далее -Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002 г.), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 25.12.2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ОГБУЗ "ТОНД".

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ОГБУЗ "ТОНД", обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник ОГБУЗ "ТОНД" должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ОГБУЗ "ТОНД" поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ОГБУЗ "ТОНД" для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников ОГБУЗ "ТОНД", а также содействие укреплению авторитета работника ОГБУЗ "ТОНД". повышению доверия граждан к здравоохранению.

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения, уважительного отношения к работникам ОГБУЗ "ТОНД" в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности ОГБУЗ "ТОНД".

7. Знание и соблюдение работником ОГБУЗ "ТОНД" положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

**II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит
руководствоваться работникам ОГБУЗ "ТОНД"**

8. Основные принципы служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и работников учреждений социального обслуживания

являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники органов управления социальной защиты населения и работники учреждений социального обслуживания, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ОГБУЗ "ТОНД";
- в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ОГБУЗ "ТОНД";
- г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;
- д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке клиентам, в первую очередь несовершеннолетним, а также другим лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов;
- ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- з) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;
- м) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов социальных служб, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- н) уважать права клиентов социальных служб, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;
- о) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте социальной службы, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;
- п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника органа управления социальной защиты населения или работника учреждения социального обслуживания, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;
- р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;
- с) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждении социального обслуживания правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе органа здравоохранения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности ОГБУЗ "ТОНД" по предоставлению клиентам необходимых услуг.

10. Работники ОГБУЗ "ТОНД" обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам охраны здоровья, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты надзорного органа исполнительной власти субъекта и Российской Федерации.

11. Работники ОГБУЗ "ТОНД" несут ответственность перед клиентами социальных служб и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники ОГБУЗ "ТОНД" обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники ОГБУЗ "ТОНД", осуществляющие взаимодействие с работниками других учреждений, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Работники ОГБУЗ "ТОНД" призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения работников ОГБУЗ "ТОНД" к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

15. Работники ОГБУЗ "ТОНД" участвующие в проверках иных учреждений здравоохранения, должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

III. Этические правила служебного поведения работников ОГБУЗ "ТОНД"

17. В служебном поведении работнику ОГБУЗ "ТОНД" необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

18. В служебном поведении работника ОГБУЗ "ТОНД" недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения.

19. Работники ОГБУЗ "ТОНД" призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

20. Работники ОГБУЗ "ТОНД" должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

22. Нарушение работником ОГБУЗ "ТОНД" положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях,

предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику ОГБУЗ "ТОНД" мер юридической ответственности.

23. Соблюдение работником ОГБУЗ "ТОНД" положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

24. Нарушение работником ОГБУЗ "ТОНД" положений Кодекса подлежит осуждению на заседании трудового коллектива ОГБУЗ "ТОНД" (далее - трудовой коллектив).

25. Трудовой коллектив во взаимодействии с администрацией ОГБУЗ "ТОНД" обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника ОГБУЗ "ТОНД", а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения собрания трудовой коллектив учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.